

Sales Terms and Conditions

1. Payments

Payment must be made within the period specified in the quotation letter or as agreed in writing. No delivery shall be confirmed without complying with the agreed payment terms.

2. Prices

Quoted prices are valid for 30 days from the date of issuance. Prices are subject to change without prior notice. All orders will be invoiced based on the current prices on the actual purchase date, and all purchase orders must reflect updated prices.

3. Delivery Delays

Delivery timelines are estimated based on current raw material availability and manpower. ECC EMAR CORTBA is not liable for any losses resulting from delays caused by factors beyond our control, including but not limited to shortages in materials or labor.

4. Responsibilities

Products are manufactured to high quality standards and free from manufacturing defects. However, ECC EMAR CORTBA is not responsible for performance or failures resulting from improper application or misuse, as application is beyond our control.

5. Damages During Transport

If ECC EMAR CORTBA is responsible for shipping, insurance will cover all damages under international terms (all risks), including those caused by weather, strikes, riots, or war. Any shortages or damage must be reported immediately upon receipt.

6. Packaging

Unless otherwise stated, all materials are supplied in sealed containers. Packaging specifications may change without prior notice.

7. Return of Non-Defective Goods

Returns for non-defective items are accepted within 3 days of receipt, provided materials are unused, in original sealed packaging with intact labels, and not custom-made. A copy of the purchase invoice must be submitted.

8. Return of Defective Goods

Defective goods (due to manufacturing or packaging faults) may be returned within 7 days of receipt. Materials damaged due to misuse or improper application (outside product datasheet guidelines) are not eligible. A copy of the purchase invoice is required.

9. Alternative Conditions

These terms apply to all sales unless otherwise agreed in writing between ECC EMAR CORTBA and the customer.

10. Arbitration

Any disputes that cannot be resolved amicably shall be settled through arbitration in accordance with the applicable laws of the Kingdom of Saudi Arabia.

شروط وأحكام البيع

1- الدفعات

يجب سداد الدفعات خلال الفترة المحددة في خطاب العرض أو كما هو منتفق عليه كتابياً. ولا يتم تأكيد أي توريد دون الالتزام بشروط الدفع المتفق عليها.

2- الأسعار

الأسعار الموضحة في العرض صالحة لمدة 30 يوماً من تاريخ الإصدار. الأسعار قابلة للتغيير دون إشعار مسبق. يتم احتساب الفوائير بناءً على الأسعار المعتمدة في تاريخ الشراء الفعلي، ويجب أن تعكس أوامر الشراء هذه الأسعار.

3- تأخيرات التوريد

تم إعداد مواعيد التوريد بناءً على توفر المواد الخام والأيدي العاملة. ولا تتحمل ECC إعمار قرطبة أي مسؤولية عن أي خسائر ناتجة عن التأخير في التوريد بسبب ظروف خارجة عن إرادتنا، مثل نقص المواد أو العمالة.

4- المسؤوليات

جميع المواد الموردة مصنعة وفقاً لأعلى معايير الجودة وحالية من عيوب التصنيع. ومع ذلك، لا تتحمل إعمار قرطبة أي مسؤولية عن النتائج الناتجة عن سوء التطبيق أو الاستخدام غير الصحيح، حيث إن التطبيق خارج نطاق سيطرتنا.

5- الأضرار أثناء النقل

في حال كانت ECC إعمار قرطبة هي المسئولة عن الشحن، فإن التأمين يغطي جميع الأضرار وفقاً لشروط الشحن الدولية (جميع الأخطار)، بما في ذلك الأضرار الناتجة عن الطقس أو الإضرابات أو الشغب أو الحروب. ويجب الإبلاغ فوراً عن أي نقص أو ضرر عند الاستلام.

6- التغليف

ما لم يذكر خلاف ذلك، تسلم المواد في عيوب محكمة الإغلاق. ويحق للشركة تغيير نوع أو شكل التغليف دون إشعار مسبق.

7- إرجاع المواد السليمة

يمكن للعميل إرجاع أو استبدال المواد السليمة خلال 3 أيام من تاريخ الاستلام، بشرط أن تكون غير مستخدمة، وفي تغليفها الأصلي، دون إزالة الملصقات، وألا تكون مصنوعة خصيصاً للعميل. كما يجب إرفاق نسخة من فاتورة الشراء.

8- إرجاع المواد التالفة

يمكن إرجاع أو استبدال المواد التالفة نتيجة عيوب في التصنيع أو التغليف خلال 7 أيام من تاريخ الاستلام. ولا يقبل الإرجاع إذا كان التلف ناتجاً عن سوء الاستخدام أو مخالفة تعليمات النشرة الفنية. كما يجب إرفاق نسخة من فاتورة الشراء.

9- الشروط البديلة

تطبق هذه الشروط على جميع عمليات البيع، ما لم يتم الاتفاق كتابياً بين الطرفين على غير ذلك.

10- التحكيم

في حال شروع أي نزاع لا يمكن حلّه ودياً، يتم اللجوء إلى التحكيم وفقاً للأنظمة المعروفة بها في المملكة العربية السعودية.